

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Gra o paliwo

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Gra o paliwo**”, zwanej dalej "**Loterią**" jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 grudnia 2022 r. i trwa do dnia 25 lutego 2023 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 1 grudnia 2022 r. i trwa do dnia 31 grudnia 2022 r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria organizowana jest na terenie stacji paliw działających pod marką „Orlen” oraz punktów sprzedaży pn. „Orlen w Ruchu”, których lista znajduje się na stronie internetowej www.wygranazorlen.pl, (dalej „**Stacja**”).
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2022r., poz. 888).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca na Stacji towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i

prowadzeniu Loterii w tym przedstawiciele oraz pracownicy Stacji oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 1 grudnia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. każda osoba, która:

- a) dokona na Stacji jednocześnie zakupu dwóch dowolnych napojów Coca-Cola lub Coca-Cola Zero Cukru, Fanta, Fanta Zero, Sprite lub Sprite Zero, zwanych dalej "**Produktami Promocyjnymi**",
- b) odbierze i zachowa dowód zakupu (paragon z kasy fiskalnej, lub fakturę imienną niezawierającą numeru NIP) potwierdzający dokonanie zakupu dwóch Produktów Promocyjnych;

może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 1 grudnia 2022 r. lub po dniu 31 grudnia 2022r. roku nie uprawniają do udziału w Loterii. Każdy zakup dwóch Produktów Promocyjnych daje prawo do dokonania 1 zgłoszenia w Loterii. Każdy zakup dwóch Produktów Promocyjnych powinien być stwierdzony jednym dowodem zakupu.

- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 1 grudnia 2022 r. od godziny 12:00, do dnia 31 grudnia 2022 r. po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.wygranazorlen.pl, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki: imię i nazwisko Uczestnika, numer dowodu zakupu dokumentujący nabycie Produktu Promocyjnego, numer telefonu Uczestnika, adres e-mail oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii.
- 3.3. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. W przypadku gdy Uczestnik nie wygra nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, Zgłoszenie bierze udział w Losowaniu, o którym mowa w pkt 3.6. poniżej.

- 3.4. Zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.5. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu dni i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia po następnej wylosowanej godzinie, zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w dniu 1 grudnia 2022r. przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagród. W losowaniu wylosowany jest dzień przyjmowania Zgłoszeń oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.
- 3.6. Organizator w dniu 2 stycznia 2023r. spośród wszystkich Zgłoszeń w Loterii za wyjątkiem Zgłoszeń Uczestników wylosowanych w myśl pkt 3.5. powyżej, przeprowadza losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowanie**”.
- 3.7. Do każdego wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.8. Wszystkie losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. We wszystkich losowaniach biorą udział Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja

nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.

- 3.9. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii. Niedopuszczalne jest stosowanie lub posługiwanie się przez Uczestników, w celu odbioru nagrody podrobionymi lub przerobionymi dowodami zakupu. Z dowodu zakupu musi jednoznacznie wynikać, że Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego.
- 3.10. Organizator w terminie do dnia 20 stycznia 2023r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii oryginalnego dowodu zakupu Produktu Promocyjnego o numerze podanym w Zgłoszeniu. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika Loterii w myśl pkt 3.2. powyżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał dowodu zakupu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Dowód zakupu Produktu Promocyjnego powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 5 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca oryginał dowodu zakupu do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika.

4. Nagrody.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 31 kart paliwowych Orlen, o wartości 400,00 zł każda;
4.1.2. 1 karta paliwowa Orlen, o wartości 8.500,00 zł, wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 944,00 zł, o łącznej wartości 9.444,00 zł;

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 21.844,00 złotych.

5. Odbiór nagrody.

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, wylosowani zgodnie z pkt 3.5. powyżej są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie na adres e-mail podany w Zgłoszeniu Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.2. poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. powyżej są informowani o wygranej, w terminie 3 dni

roboczych od dnia Losowania, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.2. poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail.

- 5.2. Wszyscy zwycięzcy, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
 - 5.2.1. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, a zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej dodatkowo: rodzaj i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.2.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
 - 5.2.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii.
 - 5.2.4. załączyć czytelne zdjęcia/skany dowodu zakupu dokumentującego nabycie Produktów Promocyjnych, w myśl pkt 3.1. powyżej, wylosowane jako zwycięskie, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego dowodu zakupu, wszystkie dowody zakupu zarejestrowane w Loterii, w celu ustalenia przez Organizatora, czy wśród przesłanych dowodów zakupu znajduje się ten wylosowany.
- 5.3. Zwycięzca wyłoniony w myśl pkt 3.5. powyżej powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca wylosowany w myśl pkt 3.5. powyżej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody.
- 5.4. Zwycięzcy Losowania powinni podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego email z

informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.5. Nagrody są wysyłane przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.6. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2021r., poz. 1128), co oznacza że od wartości nagrody podanej w pkt 4.1.2. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody i przeznaczają ją na zapłatę podatku.
- 5.7. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 31 stycznia 2023 roku.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urzędowania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 10 lutego 2023 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego

terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 15 lutego 2023 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dla celów postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem reklamacja loterii – "Gra o paliwo"
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl
w temacie wiadomości wpisując: reklamacja loterii – "Gra o paliwo"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję. Tryb pracy Komisji reguluje regulamin pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 25 lutego 2023 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: www.wygranazorlen.pl, na Stacji, oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.